

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA EL SITIO **STUDY.BUENOSAIRES.GOB.AR**

Al ingresar a este Sitio Web, propiedad del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires estás aceptando los siguientes Términos y Condiciones:

Responsabilidad

El Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (GCBA) no se responsabiliza por daños y pérdidas que pudieran surgir en relación con las consultas o visitas realizadas al Sitio Web.

El GCBA no puede garantizar totalmente que la transmisión de información por parte de los usuarios sea completamente segura. El usuario asume este riesgo.

Responsabilidad por causas ajenas

En ningún caso, el GCBA será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con el uso de los activos digitales del GCBA o imposibilidad de uso, en relación con cualquier falla en el vencimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla del sistema de línea, aún en el caso de que el GCBA o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

El GCBA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Se presume que cuando un usuario accede a los activos digitales lo hace bajo su responsabilidad y que, por lo tanto, acepta totalmente el contenido de los términos y condiciones de uso del portal web.

El GCBA no se responsabiliza por el actuar de otros sitios web a los cuales se puede acceder por medio del SITIO, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno de ellos.

El usuario se compromete a:

- No intentar acceder a datos restringidos o a intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos
- No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin
- No divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en el sitio

En caso de encontrar vulnerabilidades detectadas en el sitio las mismas podrán ser informadas a: contenidosweb.gcba@gmail.com

Registro

A fines de ser informado por correo electrónico de las actividades desarrolladas por Study Buenos Aires, y de estar en condiciones de inscribirse a las mismas, el interesado deberá previamente registrarse en el Sitio Web, creando un usuario completando los campos requeridos con datos válidos, actuales y verídicos. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Política de privacidad

Los Usuarios son titulares de los datos que ingresan, los que serán tratados y resguardados de conformidad con los términos de la Ley 1.845 (texto consolidado por Ley N° 6.017) de Protección de Datos Personales.

El GCBA proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de las presentes Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales, y de cualquier otra información que pueda ser relevante, constituyendo el ingreso de datos personales o información confidencial en el sitio, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente.

Datos recolectados por el GCBA

La recolección de datos se realiza para mejorar los servicios ofrecidos por el GCBA.

Uso general sin registro

- Datos sobre el dispositivo

- Podremos recoger datos específicos sobre tu dispositivo (como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil).
- Datos sobre tu ubicación física
- Al utilizar un activo digital de GCBA que pueda registrar tu ubicación física, podremos llevar a cabo la recolección y el tratamiento de datos acerca de tu ubicación real como, por ejemplo, las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil. También podremos utilizar diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como los datos de los sensores del dispositivo que proporcionen, por ejemplo, información sobre los puntos de acceso Wi-Fi y las antenas de telefonía móvil más cercanos.
- Cookies e identificadores anónimos
- Utilizamos diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando accedes a un servicio de GCBA, incluyendo el envío de una o varias cookies o de identificadores anónimos a tu dispositivo.
- Google Analytics
- Recolectamos información estadística anónima para evaluación y mejoras del servicio a través de un servicio de terceros (Google Analytics).
- Usamos cookies para guardar parte de esta información en el dispositivo del usuario.
- Enlace a los términos de uso de Google Analytics:
<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

Uso general con registro a través de cuenta

Datos sobre el dispositivo

- Podremos recoger datos específicos sobre tu dispositivo (como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil, incluyendo el número de teléfono). GCBA podrá asociar los identificadores de tu dispositivo o tu número de teléfono con tu cuenta de usuario.

Datos de registro

- Cada vez que uses nuestros servicios o que consultes nuestro contenido, es posible que obtengamos y que almacenemos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Estos datos podrán incluir:
 - Información detallada sobre cómo utilizas y accedes al sitio web.
 - La dirección IP.
 - Cookies, que permitirán identificar tu navegador o tu cuenta de Usuario.

Datos sobre tu ubicación física

- Al utilizar un activo digital de GCBA que pueda registrar tu ubicación física, podremos llevar a cabo la recolección y el tratamiento de datos acerca de tu ubicación real como, por ejemplo, las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil. También podremos utilizar diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como los datos de los sensores del dispositivo que proporcionen, por ejemplo, información sobre los puntos de acceso Wi-Fi y las antenas de telefonía móvil más cercanos.

-

Cookies e identificadores anónimos

- Utilizamos diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando accedes a un servicio de GCBA, incluyendo el envío de una o varias cookies o de identificadores anónimos a tu dispositivo.

Sobre el uso de la información personal

Los datos recolectados podrán ser utilizados para:

- Informar sobre actividades del Programa Study BA.
- Satisfacer y optimizar los servicios solicitados al GCBA.
- Otros servicios potenciales que se puedan agregar (ej. envío de SMS), siempre que sean solicitados por el usuario.
- Personalizar el contenido visto por el usuario
- Obtener métricas de uso y niveles de servicio en GCBA.

El GCBA hará lo posible por garantizar la confidencialidad de la información personal solicitada, y de aquellos otros datos que así lo requieran, intentando que que terceros ajenos al mismo no puedan acceder a ella.

La información personal no será vendida o transferida a otras organizaciones, y no se entregará a empresas de publicidad.

Sobre la administración de la información personal por parte del usuario

El usuario podrá requerir información sobre los datos que hubiese proporcionado previamente.

Al prestar nuestros servicios, protegeremos los datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque el usuario

elimine sus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.

Es importante señalar que son los usuarios quienes garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Seguridad

El GCABA mantendrá absoluta confidencialidad de los datos personales.

Nos esforzamos por proteger al GCBA y a nuestros usuarios frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos. En particular:

- Encriptamos muchos de nuestros servicios mediante el protocolo SSL siempre que esté disponible.
- Revisamos nuestra política en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Limitamos el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados de GCBA a la información personal que deben procesar para GCBA y nos aseguramos de que cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales.

Modificaciones

El GCBA podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails

Jurisdicción y derecho aplicable

Esta Política de Privacidad rige en todos y cada uno de sus extremos por las leyes de la República Argentina. Para mayor información podrá remitirse a <http://www.cpdg.gob.ar>, en el cual encontrará toda la normativa aplicable.

En caso de surgir cualquier diferencia, desacuerdo, controversia o conflicto respecto de la interpretación o cumplimiento de estos Términos y Condiciones, el conflicto será dirimido por los Tribunales Contencioso Administrativo y Tributario de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Responsabilidad por actualización y modificaciones de los datos personales

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a dos meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el Art. 13 inc. b de la Ley 1845 (Texto Consolidado por Ley N° 6017)

El GCBA no será responsable por la actualización de los datos personales de los ciudadanos siempre y cuando los usuarios no hayan reclamado su modificación o actualización.

La Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Organismo de Control de la Ley 1845/05, tiene, entre otras, la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre datos personales.

Propiedad Intelectual

Las marcas, avisos, nombres comerciales, frases de propaganda, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc. que aparecen en el Sitio Web son propiedad del GCBA, excepto cuando se aclare o se trate de servicios y/o productos provistos por terceros. El GCBA licencia todos sus contenidos bajo la licencia Creative Commons Atribución 2.5 Argentina, cuyo texto legal puede encontrarse en <http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/ar/legalcode>.

Modificación de términos y vigencia

El GCBA puede alterar las condiciones de estos términos en cualquier momento, comprometiéndose a anunciarlo por medio de un aviso en el mismo sitio web.

Enlaces con sitios, productos y servicios de terceros

El Sitio Web puede contener enlaces hacia otros sitios, productos y servicios los que son propiedad y operados por terceros. El GCBA advierte que no administra ni controla estos sitios (fuera del dominio buenosaires.gob.ar) y no será responsable de sus contenidos ni de cualquier daño o perjuicio causado por tales contenidos, productos o servicios disponibles en dichos otros sitios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL KIT DE ESTUDIÁ EN BUENOS AIRES / STUDY BUENOS AIRES

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) son aplicables a la entrega del **kit de bienvenida** (en adelante el “Kit”) ofrecidos por el programa " **Estudiá en Buenos Aires / Study Buenos Aires**" (en adelante “Study Buenos Aires”) a través del sitio web [<https://study.buenosaires.gob.ar/>] (en adelante, el “Sitio”) cuyo dominio pertenece al **Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires** (en adelante, "GCABA").

Composición del Kit

El Kit consiste en un conjunto de tarjetas y vouchers de beneficios provistos por el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o en su defecto, otras entidades externas, que trabajan en conjunto en el programa “Study Buenos Aires”.

Las personas que deseen recibir el Kit (en adelante, “Usuario”), deberán ser mayores de edad y manifestar que han leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones Generales detallados en el Sitio, junto con las demás políticas y condiciones que puedan regir particularmente para cada una de las tarjetas y/o vouchers que componen el Kit. La lectura y aceptación previa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones Generales resulta una condición necesaria y excluyente para la obtención del Kit.

1. Registración del Usuario

El Usuario deberá completar los campos requeridos, con datos válidos y verídicos para poder reservar su entrega del Kit ofrecido.

El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

El Usuario accederá y/o utilizará el Sitio libremente siendo necesarios sus datos personales a efectos de reservar y/o habilitar las tarjetas y vouchers que componen el Kit.

El Usuario autoriza a recibir correos electrónicos por parte del GCABA relacionados con actividades del Programa Estudiá en Buenos Aires / Study Buenos Aires, estando disponible la opción de desuscripción a los mismos.

2. Contenido del Kit de Bienvenida

Cada Kit está compuesto por:

- 1 (una) tarjeta SUBE,
- 1 (una) *tarjeta SIM PERSONAL* para teléfonos móviles, provista por Telecom,
- 1 (un) voucher de descuento en traslado desde el Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini hasta la Terminal Madero Ciudad de Buenos Aires, provisto por Manuel Tienda León,
- 1 (un) voucher de descuento en alojamiento en hostels provisto por la Cámara Argentina de Hostels,
- 1 (un) voucher de descuento de un 20% en cursos intensivos grupales de español provisto por los Centros de Idiomas de CABA.

3. Reserva del Kit

El Usuario podrá gestionar la reserva del Kit a través del Sitio. Una vez completada la reserva, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación de la reserva, e incluirá un instructivo de cómo retirar el Kit, conjuntamente con los datos de fecha y lugar de retiro.

La Reserva podrá ser cancelada por el Usuario, mediando notificación al GCABA con al menos 24 (VEINTICUATRO) horas previas al momento estipulado para el retiro del Kit.

La cancelación se realiza a través de correo electrónico a study@buenosaires.gob.ar. En caso que el Usuario no retire el Kit sin haber notificado previamente al GCABA, será contactado mediante correo electrónico a fin de designar una nueva fecha y lugar. Pasados los quince (15) días de remitido el correo electrónico, sin mediar respuesta por parte del Usuario, se procederá a la destrucción del Kit y a la baja en las reservas correspondientes.

4. Tarjetas y vouchers

El GCABA es quien ofrece y entrega todas las tarjetas y vouchers que componen el Kit. Las promociones, beneficios y/o descuentos objeto de las tarjetas y vouchers pueden ser provistos enteramente por el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o bien ejecutadas por una entidad externa y promocionadas por el GCABA.

4.1. Tarjeta SUBE

La tarjeta SUBE, provista por Nación Servicios Sociedad Anónima, habilitará al Usuario a utilizar el Sistema Único de Boleto Electrónico, cuya autoridad de aplicación es el Ministerio de Transporte de la Nación. La misma será activada con los datos del Usuario, previamente a la entrega del Kit. Los datos necesarios para la activación de dicha tarjeta serán tomados de la información suministrada por el Usuario al momento de la solicitud del Kit en el Sitio (Ver punto 1 del presente). La tarjeta será entregada sin saldo, por lo que el Usuario deberá realizar una carga posteriormente a la entrega. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, el Usuario también manifiesta entender y aceptar los [términos y condiciones](#) aplicables tanto al sistema como a la tarjeta SUBE.

4.2. Tarjeta SIM

Las tarjetas SIM Personal son provistas por Telecom Argentina Sociedad Anónima. Cada tarjeta estará acompañada de un folleto explicativo. Las tarjetas deberán ser activadas por el Usuario, siguiendo los lineamientos de dicho folleto. El servicio predeterminado de telefonía móvil será de modalidad prepago, pudiendo el Usuario modificar las condiciones del servicio ante las oficinas de Telecom, si así lo quisiera. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, el Usuario también manifiesta entender y aceptar los [términos y condiciones](#) provistos por Telecom Argentina Sociedad Anónima.

4.3. Voucher de descuento en traslado

Este voucher provisto por la Agrupación de Colaboración Manuel Tienda León, habilitará al Usuario a un descuento del cuarenta por ciento (40%) en el servicio de transporte terrestre de pasajeros para el trayecto comprendido entre el Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini de Ezeiza y la Terminal Madero Ciudad de Buenos

Aires. El voucher podrá ser descargado e impreso desde el Sitio, una vez completado el formulario de registro para solicitar el Kit. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, el Usuario también manifiesta entender y aceptar [los términos y condiciones](#) provistos por Manuel Tienda León SA.

4.4. Descuento para hostels

Los descuentos provistos por la Cámara Argentina de Hostels aplican sobre los veintidós (22) hostels enunciados en el Sitio. Las tarifas de descuento serán actualizadas en el Sitio. Los servicios abarcados incluyen alojamiento en habitación compartida con servicio de limpieza diario. Podrán aplicarse beneficios adicionales para los Usuarios, que consten en las políticas y condiciones de cada establecimiento en particular.

4.5. Descuento en cursos de español

Se otorgará un 20 % de descuento en cursos grupales de español intensivo (20 horas semanales) en las siguientes escuelas:

- Academia Buenos Aires
- Bs As Spanish School (BASP)
- Casa Spanish
- Coined
- Elebaires
- Expanish
- Into Word
- Vos Buenos Aires

El descuento tendrá vigencia en la República Argentina hasta el 31 de Diciembre de 2021 y no es acumulable a otras promociones de las escuelas.

Los interesados en acceder al descuento deberán contactarse con la escuela elegida a través de un correo electrónico haciendo mención del kit de bienvenida y del Programa Study Buenos Aires.

5. Sitios de retiro

El Kit podrá ser retirado en los siguientes sitios:

- 5.1. E-Lockers ubicados en el espacio Study Buenos Aires del Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini de Ezeiza (Ver mapa anexo del Aeropuerto).
- 5.2. Centro de Atención al Turista Hub-Plaza de los Correos. Situado en Alem y Sarmiento, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El lugar y horario de retiro será confirmado por los organizadores de Study Buenos Aires mediante correo electrónico, luego de completada la registración.

6. Modificaciones del acuerdo

El GCABA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio. Dichos cambios entrarán en vigencia a los 10 (DIEZ) días, contados a partir del momento de su publicación. Dentro de los 2 (DOS) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicarse con study@buenosaires.gob.ar en caso de no aceptar las mismas; en ese caso, podrá realizar una devolución del Kit. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario ha aceptado los nuevos Términos y Condiciones Generales modificados. El Usuario deberá revisar periódicamente los Términos y Condiciones Generales, recordando que el solo acceso y uso del Sitio, comporta conformidad con los mismos.

7. Responsabilidad

Los Usuarios conocen y aceptan ser exclusivos responsables de las obligaciones contraídas al momento de la reserva del Kit.

El GCABA no asume responsabilidad de ningún tipo por la información incorrecta o inexacta suministrada, relacionada al Sitio, bien sea causada por error humano y/o cualquier otro factor que pueda ocurrir.

El GCABA no será responsable por los daños y/o perjuicios que puedan ocasionarse por el uso de los productos que integran el kit, tanto en la persona como en los bienes del Usuario, ni por el incumplimiento en la prestación de los servicios contratados por el usuario.

8. Prohibiciones

El Kit es personal e intransferible. Queda prohibida la utilización del mismo por terceros.

El Usuario asume todo tipo de responsabilidad derivada por la utilización del Kit por terceros.

Queda terminantemente prohibida la utilización de las tarjetas y vouchers que componen el Kit para una finalidad no prevista en los presentes Términos y Condiciones Generales, y en las políticas y condiciones particulares que pudieren corresponder a cada uno.

El Usuario, en conocimiento de la ley N° 600 y Ley N° 2.443, toma conocimiento que en todo el territorio de la República Argentina se castiga con hasta 15 (QUINCE) años de prisión a quienes participen en actos de prostitución infantil corrupción y/o de abuso sexual a menores de 18 (DIECIOCHO) años. Denuncie ante la autoridad competente al tomar conocimiento de algún caso de práctica de explotación sexual comercial en niños/as y adolescentes.

9. Fallas en el sistema

El GCABA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

El GCABA no será responsable por cualquier virus informático que pudiera infectar o atacar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna al GCABA ni exigir pago por ningún concepto, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

El GCABA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas

de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena al GCABA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

10. Asunción de riesgos

La presente tendrá carácter de Declaración Jurada y el simple hecho de registrarse implica aceptación total por parte de los Usuarios, eximiendo de toda responsabilidad al Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y/o a todas las entidades relacionadas con el mismo y/o sus empleados y/o funcionarios, ante todos los riesgos personales y daños a terceros y cosas.

Los usuarios se comprometen a solucionar amigablemente con el GCABA las diferencias que se pudieran presentar sobre cualquier aspecto relativo a la interpretación y/o aplicación de la presente y de la utilización del Sitio. De no ser ello posible, se someten voluntariamente a la competencia de los Tribunales en lo Contencioso Administrativo y Tributario de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción.

A los efectos de toda notificación judicial el GCABA, fija domicilio Legal en el Departamento Cédulas y Oficios Judiciales de la Procuración General de esta Ciudad, sito en la calle Uruguay 458, en atención a lo dispuesto por la Resolución N° 77-PG/06 (BOCBA N° 2430).